v 1.0
25-10-2009

Instructie controle Ziggo CI+ CAM module

Inhoudsopgave

Belangrijke punten....2
Symptomen....3
SAMSUNG....3
Neotion CI+ CAM menu's....5
SMiT CI+ CAM menu's....9
Geen Beeld op Ned 1 HD....11

Anoniem
Ziggo (gebruikers forum)

Belangrijke punten

Bij problemen met de Ziggo CI+ CAM controleer altijd eerst de volgende punten:

- Komt de TV voor op de lijst met gecertificeerde iDTV's
  - (Digitale) TV en Radio - CI-Plus Ziggo Portal
  - CI+ - Ziggo Gebruikers - Onafhankelijk Forum voor Ziggo klanten
    - Samsung
    - Sony
- Controleer of de software van de TV overeenkomt met de minimum software via bovengenoemde links.

Deze instructie is vooralsnog beperkt tot de Samsung iDTV menu structuur.
De menu structuur van de goedgekeurde CI+ CAM's te weten SMiT en Neotion is daarentegen wel generiek (onafhankelijk van het merk TV) hoewel de vormgeving van de menu wel per TV merk kan verschillen.

Symptomen

Geen beeld.

a. Controleer of er beeld is op Ned 1 HD positie 1 (voor installatie van de TV is ook een specifieke instructie gemaakt).

   I. Ja, ga verder naar stap b

   II. Nee, ga verder naar pagina 10.

b. Controleer op de CAM goed aangesloten is. De zijde met de barcode moet naar de voorzijde wijzen, de zijde met Ziggo geschikt moet naar de muur wijzen.

c. Controle of het CAM functioneert, door middel van de verdere instructies.

SAMSUNG

1. Kies Menu op de afstandsbediening en selecteer:

[Plug & Play]



2. Selecteer

[Uitzenden] via navigeren rechts en naar beneden.

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



3. Selecteer [Algemene interface]

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



4.Selecteer [CI-menu]

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



Indien onderstaande CI-menu's NIET verschijnen dan is er geen communicatie met de CI+ CAM. De CAM maakt gen goede verbinding met de TV. De CAM is niet goed aangebracht, verkeerd om of niet diep genoeg, of in het slechtste geval defect geraakt

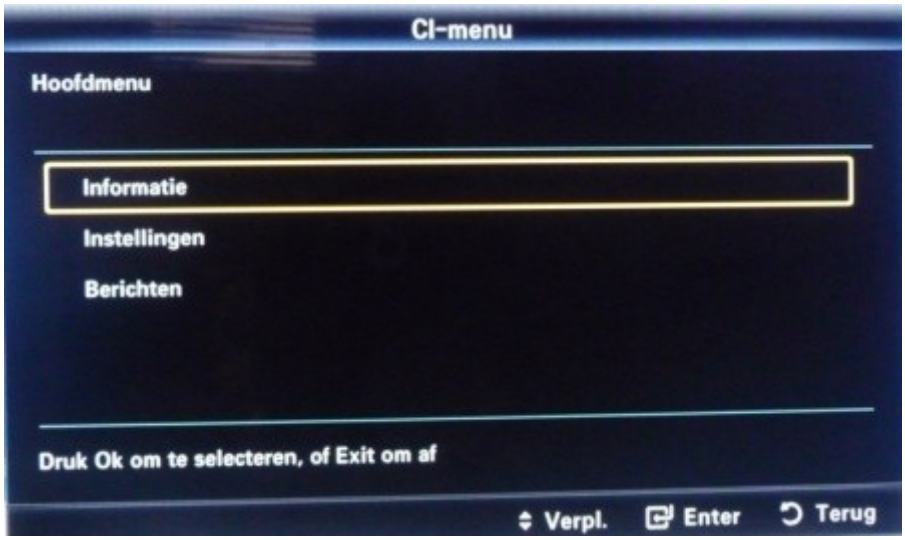
Anoniem
Ziggo (gebruikers forum)

De volgende schermen zijn afhankelijk van het merk CAM module. De stappen 5-10 gelden voor een Neotion CAM. Voor een SMiT gelden stappen 11-14

Neotion CI+ CAM menu's

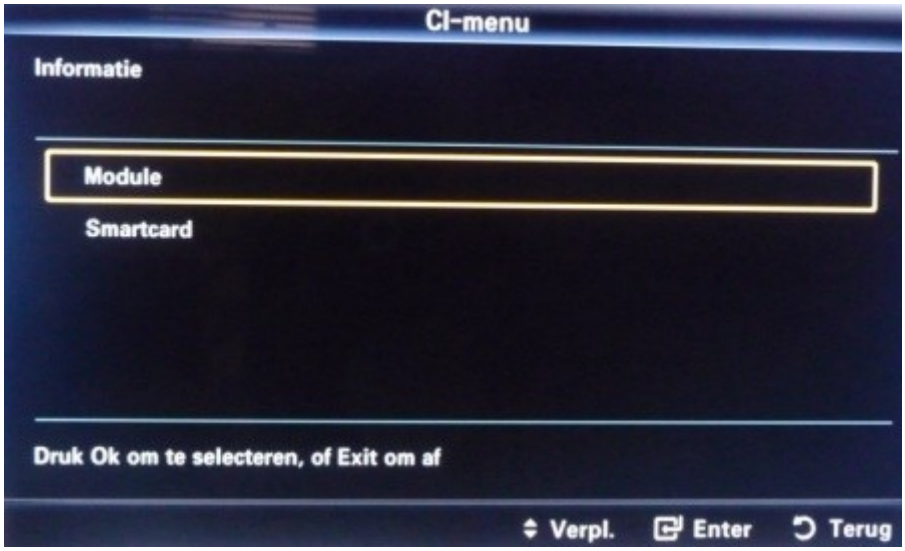
5.Selecteer [Informatie]

En druk op {Enter} via de afstandsbediening



6.Selecteer [Module]

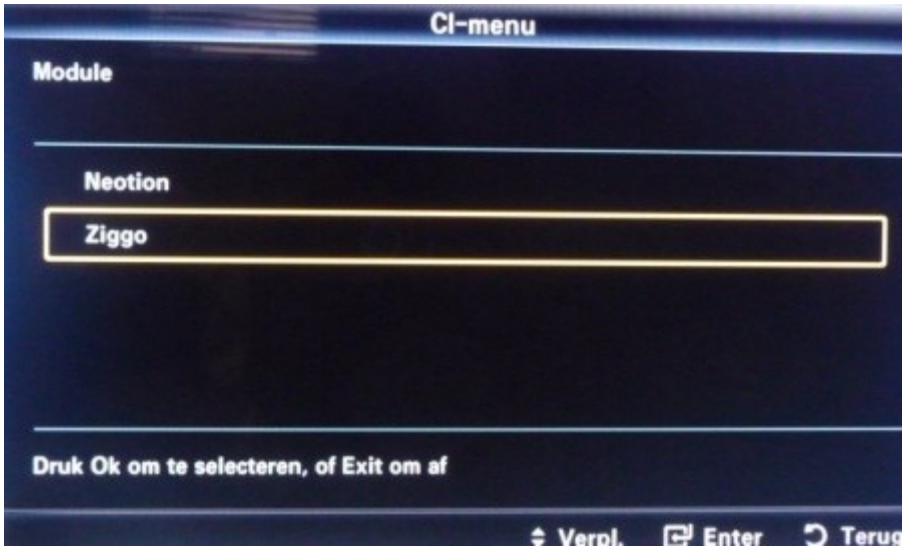
En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



7.Selecteer [Ziggo]

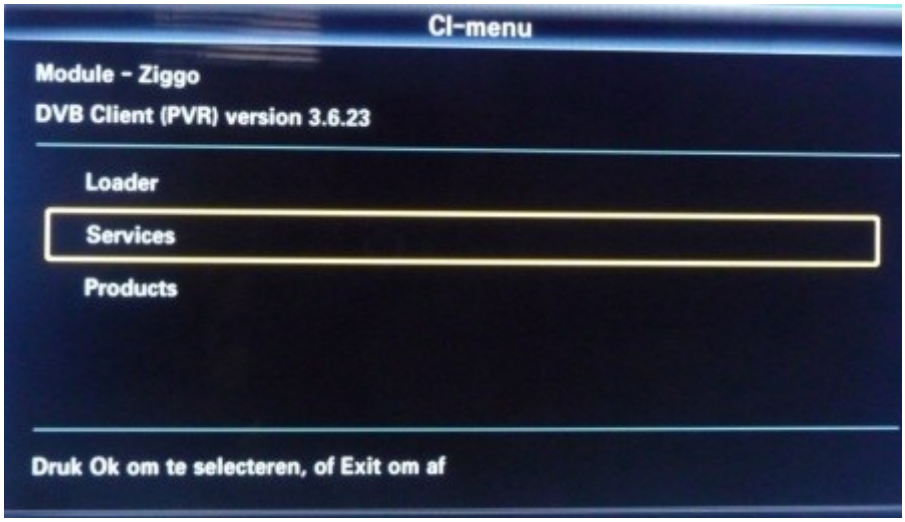
(of Operator)

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



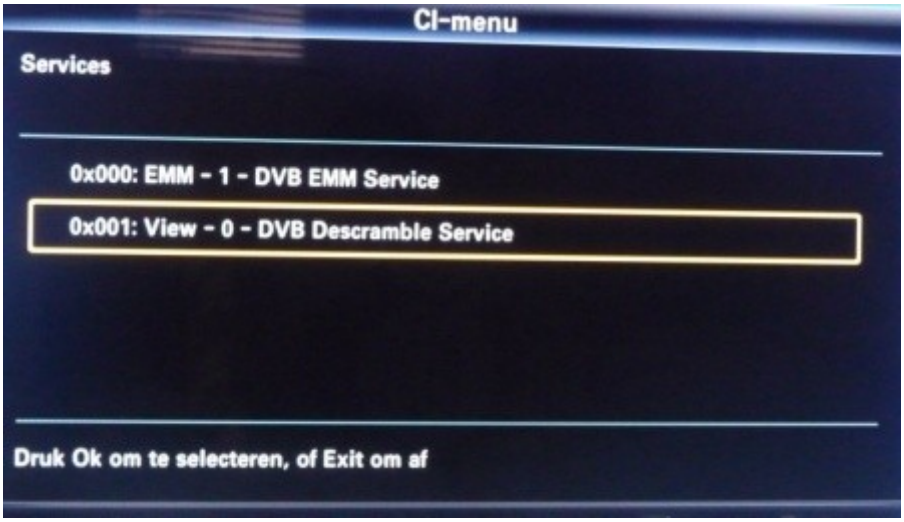
8.Selecteer [Services]

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.

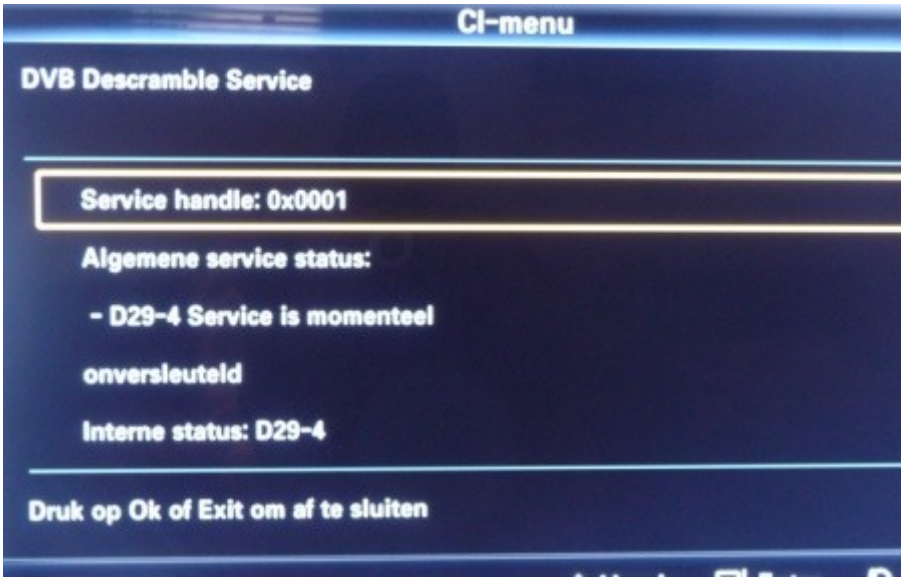


9.Selecteer [.. DVB Descramble Service]

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



10. Controleer de informatie op de 3e regel onder “Algemene service status”.



De status dient normaal “***D29-4 Service is momenteel onversleuteld***” te zijn. Dit betekent dat de smartcard geactiveerd is en dat het programma gedecodeerd wordt.

Andere status weergaven:

E04-4 Voer smartcard in aub	Geen smart card aangebracht in de CAM
E06-4 Smart card defect	Smartcard defect, of verkeert aangebracht, chip naar de muurzijde, en kant van de pijl in de module steken
	
E19-4 preview verlopen	De smart card is niet geactiveerd, bel de helpdesk of activeer de kaart via de ziggo portal via “mijn ziggo”
E16-4 geen abonnement	Niet op geabonneerd
E30-4 Even geduld a.u.b.	Kaart is tijd niet gebruikt en dient eerst bepaalde keys te ontvangen om weer te kunnen functioneren. Als de melding niet na 60 minuten verdwijnt de helpdesk bellen

Melding E04 / E06 / E19 / E30 hebben altijd tot gevolg dat er geen beeld verschijnt op de TV

De melding D29 moet in principe tot gevolg hebben dat het beeld gedecodeerd kan worden. Indien het beeld in dit geval toch niet verschijnt maar een melding [**vervormt signaal**] dan duidt dit op een authenticatie probleem. Er dergelijk authenticatie probleem wordt veroorzaakt door de TV.

Problemen met authenticatie worden met het opstarten van de TV of met het aanbrengen van de CAM in de TV getoond op het beeld scherm, indien de TV CI+ geschikt is.

Indien de TV niet CI+ geschikt is zal er een overeenkomstige melding verschijnen verschijnen, ook dan zal er geen beeld verschijnen.

SMiT CI+ CAM menu's

11.Selecteer [

Status Irdeto Conditional..]

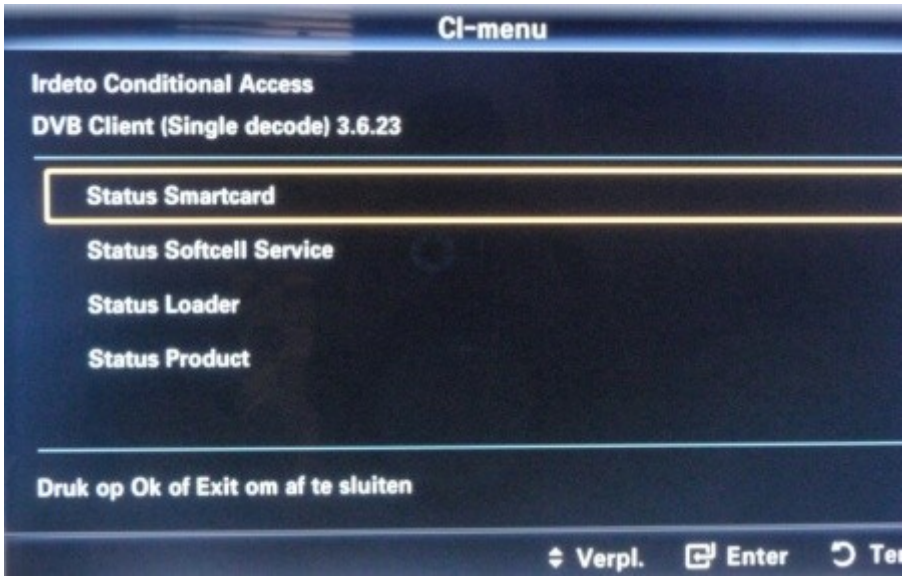
En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



12.Selecteer Status Softcell Service]

Let op optie 2 !

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



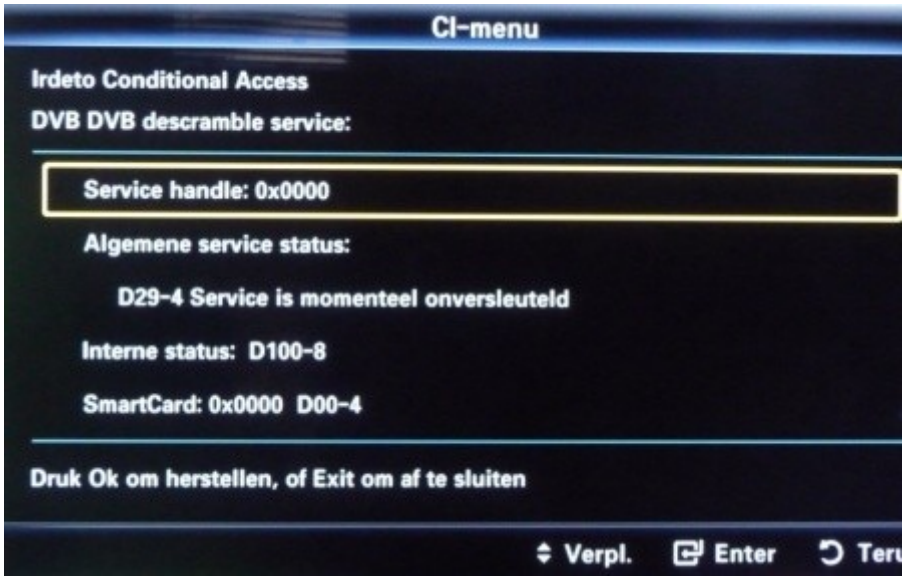
13.Selecteer [.. DVB Descramble Services]

Let op selecteer de 2e optie

En druk op {Enter} via de afstandsbediening.



14. Controleer de informatie op de 3e regel onder “Algemene service status”.



De status dient normaal D29-4 Service is momenteel onversleuteld te zijn. Dit betekent dat de smartcard geactiveerd is en dat het programma gedecodeerd wordt.

Andere status weergaven:

E04-4 Voer smartcard in aub	Geen smart card aangebracht in de CAM
E06-4 Smart card defect	Smartcard defect, of verkeert aangebracht, chip naar de muurzijde, en kant van de pijl in de module steken



E19-4 preview verlopen	De smart card is niet geactiveerd, bel de helpdesk of activeer de kaart via de ziggo portal via “mijn ziggo”
E16-4 geen abonnement	Niet op geabonneerd
E30-4 Even geduld a.u.b.	Kaart is tijd niet gebruikt en dient eerst bepaalde keys te ontvangen om weer te kunnen functioneren. Als de melding niet na 60 minuten verdwijnt de helpdesk bellen

Melding E04 / E06 / E19 / E30 hebben altijd tot gevolg dat er geen beeld verschijnt op de TV

De melding D29 moet in principe tot gevolg hebben dat het beeld gedecodeerd kan worden. Indien het beeld in dit geval toch niet verschijnt maar een melding vervormt signaal dan duidt dit op een authenticatie probleem. Er dergelijk authenticatie probleem wordt veroorzaakt door de TV.

Problemen met authenticatie worden met het opstarten van de TV of met het aanbrengen van de CAM in de TV getoond op het beeld scherm, indien de TV CI+ geschikt is.

Indien de TV niet CI+ geschikt is zal er een overeenkomstige melding verschijnen verschijnen, ook dan zal er geen beeld verschijnen.

Geen Beeld op Ned 1 HD

Indien de CAM aangesloten is en er verschijnt geen beeld op NED 1 HD terwijl dit beeld wel verschijnt indien de CAM verwijdert is, dan duidt dit op een defecte CAM. Geadviseerd wordt de CAM om te ruilen. Indien het probleem blijft bestaan met een andere CAM dan dient de TV gecontroleerd te worden.